

## ALGEMENE VOORWAARDEN versie 2014

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, dossiernummer: 24404739.

Handelsnamen : Adviesbureau Pors en/of Adviesbureau Pors – Milieu, Arbo & Omgeving

Rechtsvorm : éénmanszaak

### 1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan: Opdrachtnemer: De ondernemer die deze voorwaarden hanteert. Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van de zelfstandig ondernemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke of digitale bevestiging zendt van de offerte/prijsvoorstel, verzoek of opdracht van Opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen, correspondentie enz. verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 3 Diensten

- 3.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan diensten van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
- 3.3 Als deze gegevens/informatie niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, dan heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte gegevens die onjuist en/of onvolledig blijken te zijn.
- 3.5. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekend stand van wetenschap.
- 3.6 Opdrachtnemer is bevoegd werkzaamheden door andere te doen uitvoeren, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor deugdelijke nakoming van de opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.7 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.8 Als de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

### 4 Prijs

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst of na het verzenden van de aanbieding.
- 4.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, kilometervergoeding, legeskosten, tekenwerk, kosten van derden alsmede alle overige eventuele kosten en voorschotten.
- 4.3 Alle genoemde bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.

### 5 Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 5.2 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.
- 5.3 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
  - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 5.4 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 5.5 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is. De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.
- 5.6 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend:  
15% over de eerste € 5.000,-; 10% over het meerdere tot € 15.000,-; 5% over het meerdere.
- 5.7 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

## **6 Intellectuele eigendom**

- 6.1 Opdrachtnemer behoudt het recht op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, noch geheel noch gedeeltelijk door derden worden gebruikt, anders dan waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 7.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Als de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 7.3 Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door opdrachtnemer het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten onverminderd zijn recht verdere kosten te vorderen.

## **8 Wijzigingen in de opdracht**

- 8.1 Als de omvang van de opdracht, na het sluiten van de betreffende overeenkomst, om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd om de kosten daarvan bij Opdrachtgever als meerwerk in rekening te brengen.
- 8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

## **9 Ontbinding**

- 9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.3 Opdrachtnemer is het geval van een ontbinding nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 9.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds bedoeld als approximatief en nooit als fatale termijnen aan te merken, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van weke aard ook, die ontstaan is doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 10.3. Opdrachtnemer is enkel en uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, indien deze het rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming.
- 10.4 Voor schade veroorzaakt door opdrachtgever en/of derden is Opdrachtnemer nooit aansprakelijk.
- 10.5. Onder directe schade wordt in deze algemene voorwaarden uitsluitend verstaan:
  - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - Eventuele redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
- 10.6. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: Gevolgschade; Gederfde winst; Gemiste besparingen; Schade door bedrijf – of andersoortige stagnatie.
- 10.7. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijd beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 10.8. Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de aanneemsom die gefactureerd is voor de dienst waaruit de schade is voortgevloeid, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.9 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden welke direct of indirect samenhangen met uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten van de kant van Opdrachtgever.

## **11 Kachten**

- 11.1 Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 11.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

## **12 Vertrouwelijke informatie**

- 12.1 Opdrachtnemer is verplicht alle bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en vertrouwelijk te houden.

## **13 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1 Nederlands recht is van toepassing. Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd kennis te nemen van geschillen.